Office 10 パッケージ版 報告書 バージョン 10.0.2

報告書



● 報告書を利用するためには、継続サービスライセンスが必要です。

報告書は、決められたフォーマットを用いて議事録や商談報告などを作成し、他のユーザーと共有できるアプリケーションです。 会議の参加者とは別に、報告書を共有するための通知先を設定できます。会議には不参加でも、内容を共有しておきたい上司やチームメンバーなどを設定する と、情報共有がスムーズです。

また、報告書はアドレス帳やスケジュールと連動できるため、顧客を切り口に過去の報告書を確認したり、営業担当者の予定を切り口に往訪時の報告書を確認す るといった操作が可能です。

三東市谷 1000	MAR -	8 63 7	Ā.				
商業職の質問が			またったのす				
15128 (G. 1018 4	EA. (165007) 2013/W/00(8) 64	43				772 1 21	-
(3A) 2 200	EL MARKAN, KIM - F.	-	THE REAL PROPERTY LAW TO AND		*	- FFUI	く物ナーつ
du .	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	APERES	単言葉語 (月刊アドレス版)				
aress .	伊藤太郎	10.571/240		7913	ELTINAL		_
8004	和田一天	₽ ## # # # # # # # # # # # # # # # # #	O MANUTA SAMATO	-	28	194	Trees.
84	2013年9月1日(日	(注注二十)	90004		金牌坊 第	03-xxxx+xxxx	si and all in
502	先方は 「完創も認続」	1 当社名	THE STREE ALTRADAL			(直通)	10.010
		会代之办	やまだしょうじ		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1000000000	(108
	大変満足してくださって	C2	25 R 15			(領通)	
	100 000 000 00	影响曲时					
	また類しいプロジェク	1.0 12.25	東京結合の				
	その特にコンドを行ない	24 14					
iii i	ROTE: A SAMANA	101					
10	単1個額からのアフロ・	-3 GHTel	03-1000-1000X				
	新規プロジェクトの数の	ant Station	03-южжжжж				
60a	Oct-12th ppt (applica	Likit Cit					
史新清晰	章 墓碑 健士 (2013/9/	22 0322(646	● 加速 美权(2013/7/31 21:40)				
MULTIC .		2. march to	▲ 加速 重収(2013/7/31 21:40)				
AL VE		Constant on					
9		相告書用の	立時情報				
		■副語書を	電影主義 一個品牌在排版中音				
		1257 2	· 惡情 健太				
		28. 9	予定一指				
		1005100	3189-14-				
		and the second sec					
		や月月につける Mines					
	4623 36	「「「「」」					
	##81	P上/-INF WHA Koll型一版 Joine NE(表)	A		2013/9/2(月)	1940 高加藤奈	XX

必要な設定

報告書を使用するために必要な準備について説明します。

報告書を有効にする

報告書を使用するには、システム設定で報告書を有効にする必要があります。 報告書を有効にすると、ユーザー画面のアプリケーションメニューに 📄 報告書 が表示されます。 報告書を有効にするには、サイボウズ Office全体で報告書を有効にした後、特定のユーザーに報告書の使用を許可します。 初期状態では、すべてのユーザーが報告書を使用できます。

🔲 📑 使用するアプリケーションの設定

サイボウズ Office全体で、報告書が有効になっていることを確認します。

- 1. システム設定画面で、 🦾 使用するアプリケーション をクリックします。
- 2. 「報告書」が選択されていることを確認し、 設定する をクリックします。

報告書を使用しない場合は、選択を外します。

■ 📲 個人に許可するアプリケーション

報告書を利用するユーザーに、報告書の使用が許可されていることを確認します。 「使用するアプリケーションの設定」で無効に設定されているアプリケーションは、「個人に許可するアプリケーション」に表示されません。

- 1. システム設定画面で、 🦉 個人に許可するアプリケーションをクリックします。
- 2. 報告書の使用を許可するユーザーの 💿 設定する をクリックします。
- 3. 「報告書」を選択し、 設定する をクリックします。

ユーザーの利用を禁止する場合は、選択を外します。



報告書機能を無効にする場合の注意

機能を無効にすると、報告書に登録済のデータは非表示になります。削除はされません。 報告書を再度有効にすると、登録済みのデータが表示されます。

運用管理者を設定する

運用管理者を登録する手順を説明します。

運用管理者は、報告書の運用をシステム管理者から譲渡されているユーザーです。 運用管理者は、CSVファイルを使った報告書の管理や絞込の設定ができます。

1. システム設定画面で、 報告書をクリックします。 ウステム設定画面にアクセスする

- 2. 👔 運用管理者の登録 をクリックします。
- 3. 運用管理者に設定するユーザーを選択し、 登録する をクリックします。

運用管理画面にアクセスする

運用管理者のみ、報告書の運用管理画面にアクセスできます。

- 1. ユーザー画面で、 🦳 報告書 をクリックします。
- 2. 🕛 運用管理 をクリックします。

+報告書を作成する ①運用	管理 9	報告書検索 詳細検索
◎ 個人報告書一覧	😂 高橋 健太 さんの報告書一覧	

運用管理が表示されていない場合は、運用管理者に設定されていません。

ひな形を準備する

報告書データを登録するときの入力項目、および項目の設定方法を説明します。 ひな形の準備はシステム管理者のみ操作可能です。

ひな形のイメージ

登録できるひな形は1種類だけです。複数のひな形は登録できません。 報告書のひな形には、情報を入力する「初期設定の項目」と「カスタマイズ可能な項目」を設定できます。 初期状態では、「初期設定の項目」のみ、ひな形として表示されます。

【報告書の詳	¥細画面】		レシステム	設定画面】			
日本国の契約	内容について こうこう		· 第110日王 (新古田)				
(3.4) (3.4)			な悪の物語 1000年	61			
Bit.	目的主任路察者解加		0.12	-			
1000	伊藤 太郎 和田 一夫	標準の項目	877208		ARTS		
ni Aliza			#1076	*			
345	2013年9月1日(日)		Elfd	0			
30.00	先方は、「来期も認証して現行の私		45.00 ·		2 年表下古		
			##C-97-9010	20一次自由世纪年末。			
	た。よかったです。		カスタマイス可能な知識				
	また新しいプロジェクトが地足する	可能な項目	9005 1705	スカリーブ 文字列 (単数())			
	その時にコンベを行なうようですの		1928	文字列 (編纂約)	22815 KHRYS		
	きまだ種組ということで、全容を明		成11	22416			
¥15.	再発知は、うちの卸感動が変わるが 早い投稿からのアプローチが必要と 新規プロジェクトの動向を探ること		単純が年まされた	「お知道はクレーご用手の	14.5.		
111	Oct-12th.ppt (application/vnd.m						
「「「「「「「」」」	言 眉峰 健大 (2013/0/27.16:34)						

初期設定の項目

• 初期設定の項目

■ 標準の項目:

項目ごとに入力を必須にしたり、項目を使用できないようにしたりできます。

■ 更新情報を示す項目:

コメント欄を除く「更新情報を示す項目」は、データの登録や更新に合わせて自動的に値が入力されます。詳細画面や変更画面で確認できます。 標準の項目 更新情報を示す項目

 標題 会社 相手参加者 参加者 日付 時間 	作成者 作成日時 更新者 更新日時 コメント欄
---	-------------------------------------

• カスタマイズ可能な項目

システム管理者が必要に応じて項目の追加、変更、削除ができる項目です。

サイボウズ Officeの導入直後は、システムにより次の項目があらかじめ追加されています。運用に応じて、変更または削除が可能です。

- 内容
- 課題
- 資料

標準の項目を変更する

標準の項目とは、サイボウズ Officeのシステムによってあらかじめ設定されている項目のことです。 標準の項目を使用するかどうかや必須項目にするかどうかを変更できます。

- 1. システム設定画面で、 報告書をクリックします。 システム設定画面にアクセスする
- 2. 📑 項目の設定 をクリックします。
- 3. 「標準の項目」セクションで、変更する項目の 🖋 変更する をクリックします。
- 4. 必要な項目を設定し、 変更する をクリックします。

■ 標準の項目の設定項目

項目名	設定項目	説明
標題 会社 参加者 日付	操作できません。	
相手参加者 時間	「使用しない」 「必須項目である」	有効にすると、項目自体を使わないようにしたり、入力を必須にしたりできます。

• 項目の使用を停止すると

報告書を入力する際に、項目が表示されません。 項目の設定(報告書)画面で、項目名がグレー表示になります。 CSVファイルへの書き出し(報告書)画面の項目一覧にも、項目名が表示されません。

カスタマイズ可能な項目を設定する

カスタマイズ可能な項目とは、システム管理者が追加できる項目です。 用途に応じた項目を報告書に設定できます。

項目を追加する

カスタマイズ可能な項目を追加します。

例えば、複数の資料を添付するためのファイル項目を追加できます。

- 1. システム設定画面で、 報告書 をクリックします。
- 2. 🔢 項目の設定 をクリックします。
- 3. 「カスタマイズ可能な項目」セクションで 🛶 追加する をクリックします。
- 4. 項目名を入力し、ドロッダウンリストから項目の入力タイプを選択します。
- 5. 入力タイプの種類に応じて必要な項目を設定し、 追加する をクリックします。

カスタマイズ可能な項目で選択できる入力タイプの種類

入力タイプ
文字列(1行)
1行のテキスト入力欄を表示できます。
標題
設定画面で入力欄に文字列を入力すると、報告書の作成時に初期値として表示できます。
文字列(複数行) 複数行のテキスト入力欄を表示できます。入力欄の大きさを設定することも可能です。
備考
報告書を入力する際の入力欄の大きさを設定できます。
内容 【祝要】 【内容】 【所见】 【課題】
初期値として表示される文字列も設定できます。
メニュー ドロップダウンリストを表示できます。
部署 (健んでください) 人事部 総務部 営業部 開発部
設定時に、ドロップダウンリストに表示するメニューを1行1項目で入力します。
チェックボックス チェックボックスを表示できます。
報告書を入力する際に、チェックを入れた状態にするかどうかを設定できます。
ファイル ファイルを添付できます。
添付ファイル 1 参照

追加する項目を必須項目にするには

項目の追加または変更時に、次のチェックボックスを有効にします。

必須 ☑ 必須項目である

カスタマイズ可能な項目の表示順について

追加した「カスタマイズ可能な項目」は、「標準の項目」の下に表示されます。「標準の項目」より上には表示できません。 カスタマイズ可能な項目の表示順を変更する場合は、項目の設定画面で、 👔 **順番変更する** をクリックします。 カスタマイズ可能な項目を変更します。項目の入力タイプは変更できません。

- 1. システム設定画面で、 報告書 をクリックします。 システム設定画面にアクセスする
- 2. 🧾 項目の設定 をクリックします。
- 3. 「カスタマイズ可能な項目」セクションで、変更したい項目の 🖉 変更する をクリックします。
- **4.** 入力タイプの種類に応じて、必要な項目を変更し、 変更する をクリックします。

項目を削除する

カスタマイズ可能な項目を削除する手順を説明します。



- システム設定画面で、 報告書をクリックします。
 システム設定画面にアクセスする
- 2. 🔢 項目の設定 をクリックします。
- 3. 「カスタマイズ可能な項目」セクションで、削除する項目の 🗙 削除する をクリックします。
- 4. 確認画面で、 削除する をクリックします。

項目の登録を停止する

項目を削除せずに、一時的に項目の使用を停止できます。

🔲 項目の登録を停止すると

次の画面で項目の表示が切り替わります。

● ユーザーが操作する場合

j						
画面		使用停止項目の表示				
	「報告書の作成」画面	亨止した項目は表示されません。				
		項目を使用停止する前に作成された報告書のみ、次のように表示されます。				
		- #まだ極限ということで、全容を明かしていただけませんでした。				
	「報告書の詳細」画面	(原題) 再発期は、うちの封御話が変わるので、それを伝えなければなりません。 単い接通からのアプローチが必要と思います。 新規ゴロジェクトの動向を探ること				
		简目 Oct-12th.ppt (application/vnd.ms-powerpoint) 11 KB				
		項目名が括弧付きで表示され、背景がグレーになります。				
	「報告書の変更」画面	項目を使用停止する前に作成された報告書のみ、次のように表示されます。				

項目を使用停止にする前に作成された報告書では、停止されている項目の内容を閲覧や検索が可能です。



• システム管理者が操作する場合

画面	使用停止項目の表示					
	カスタマイズ可能な項目					
	●追加する ☆	随雪変更する				
	1888	ルカタイプ				
	内容	文字列 (複数行)	★ 変更する ★ 削除する			
「項目の設定(報告書)」画面	1013	文字列(複数行)	★ 変更する ★ 削除する			
	資料	ファイル	●変更する ★利除する			
	登録が停止されて	鍵が停止されている頃目はグレーで表示されます。				
	項目名がグレ	ブレー表示になります。				

運用管理者が操作する場合

画面	使用停止項目の表示					
「CSVファイルへの書き出し(報告書) - Step 2/3」 画面	CSVファイルへの書き出し(報告書) - Step 2/3 書き出す項目と順番を選択してください。 ※(空)は複数回追加できます。 書き出す項目 書き出す項目 書き出す項目 書き出す項目 書き出す項目 書き出す項目 書き出す項目 書き出す項目 第二回 項目名が活弧付きで表示されます。					

- **1. システム設定画面で、** 報告書をクリックします。 システム設定画面にアクセスする
- 2. 📑 項目の設定 をクリックします。
- 3. 「カスタマイズ可能な項目」セクションで、停止したい項目の 🖉 変更する をクリックします。
- 4. 「この項目の登録を停止する」を選択し、 変更する をクリックします。

停止	☑ この項目の登録	録を停止する
	登録を停止すると、	報告書の作成時にこの項目が利用できなくなります。

報告書データの管理

登録された報告書データは、システム管理者と運用管理者で管理します。 操作できる内容は異なります。

- システム管理者
 全報告書をまとめて削除できます。
- 運用管理者

絞込を設定してデータを整理したり、バックアップデータとしてファイルに書き出せます。

絞込を設定する

絞込は、左ペインで、「全報告書一覧」を選択した際に表示されます。設定する条件に応じて、ユーザーが作成した報告書のみを表示させたり、特定の日付以降に 作成された報告書のみを表示させたりできます。

また、各絞込で利用ユーザーが設定できるため、部長のみ利用を許可する、といった設定が可能です。





• 絞り込み条件を設定する場合の注意

システム管理者が設定する「カスタマイズ項目」により、表示される項目は異なります。入力タイプが「ファイル」の「カスタマイズ可能な項 目」は、条件に設定できません。

絞込を追加する

初期設定では、全報告書が絞り込める「(すべて)」絞込が設定されています。



用途に応じた条件を設定して絞込を追加します。 ここでは、2013年の出張報告書を絞り込む場合を例に説明します。

- 2. 🖕 追加する をクリックします。
- 3. 絞り込みの追加画面で、絞り込み名を入力します。

絞り込み名* [2013年]出張報告書

4. 絞り込みに使用する項目を選択し、どのような条件でアドレスデータを絞り込むかを設定します。

2013年の出張報告書を絞り込む場合の例:

絞り込み条件	次のすべての条件を満たす 💙		
	標題 > が 出張	を含む 💙	前除
	作成日時 > が 2013年 1月 > 1(火) > - 時 > - 分 >	以险 v	制除
	作成日時 💙 が 2013年 12月 31(火 🖤 📄 時 💙 分 💙	以前・	和除
	条件を増やす 条件をすべて削除する		

項目の絞り込み条件は、次のページを参照してください。

🗖 項目の絞込条件

- 5. 条件の組み合わせ方法を選択します。
 - 条件の組み合わせ方法:
 - 次のすべての条件を満たす
 - 設定した条件項目をすべて満たす報告書データが表示されます。
 - 次のいずれかの条件を満たす
 設定した条件項目のうち、いずれかの条件を満たす報告書データが表示されます。

絞り込み条件	次のすべての条件を満たす					
	次のいすれかの条件を満たす		を含む	~	削除	
			-			

6. 絞込の利用ユーザーを選択します。

次のどちらかを選択できます。

- 全員が利用する
 - サイボウズ Officeの利用ユーザー全員に絞込の利用を許可します。
- 特定のユーザーを指定する 指定したユーザーにのみ、絞込の利用を許可します。

利用を許可されていないユーザーの画面には、権限がない絞込は表示されません。

特定のユーザーにのみ絞り込みの利用を許可する場合は、右側のドロップダウンリストで目的のユーザーの所属組織を選択し、ユーザーを選択します。 す。 ←追加 をクリックして左側のボックスに目的のユーザーが表示されていることを確認します。



7. 内容を確認して、 追加 をクリックします。

🔲 絞込の表示順を変更する

絞込の表示順を変更する場合は、絞り込みの設定画面で、 💲 順番変更する をクリックします。

🔲 絞込を再利用する

既存の絞込を複製して、新しい絞込を作成します。

- 2. 複製する絞込の 🕲 再利用する をクリックします。
- 3. 次のセクションで、必要な項目を設定します。
 - 絞込名
 - 条件の組み合わせ方法
 - 項目の絞込条件
 - 絞り込みの利用を許可するユーザー
- 4. 内容を確認して、 追加する をクリックします。

項目の絞込条件

報告書の絞込条件は、項目と項目内容の組み合わせで設定します。 ただし、次の項目は絞込条件に設定できません。

- システム管理者により、不使用に設定されている項目
- 標準の項目の「時間」項目
- 入力タイプが「ファイル」の項目

絞込条件に設定できる項目と、各項目で利用できる演算子は次のとおりです。

			利用できる演算子											
	項目	入力欄に設定する内容	を 含 む	を含まない	と同じ	と 異 な る	より大きい(数値)	以上(数)	より小さい (数値)	以下(数値)	以降	以前	チェックON	チェックOFF
	標題													
標準の項目	会社	文字列を入力します。	0	0	0	0	×	×	×	×	×	×	×	×
	相手参加者													
	日付	ドロップダウンリストから選択する日付	×	×	0	0	×	×	×	×	0	0	×	×
	文字列(1行)項目	文字列または数値 英数字は半角で入力し	0					0	0	0	×			
カスタマイズ可能な	文字列(複数行)項目	てください。		0	0	0	0					×	×	×
項目	メニュー項目	大文字と小文字は区別されません。												
	チェックボックス	なし	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	0	0
	作成者	文字列												
	更新者 ¹	英数字は半角で入力してください。 大文字と小文字は区別されません。	0	0	0	0	×	×	×	×	×	×	×	×
更新情報を示す項目	作成日時)))		
	更新日時	トロッノダワノワストから選択する日竹	×	X		0	X	X	×	×	0	0	×	×
	コメント	文字列	0	0	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×

〇:選択可能、×:選択不可

1:報告書内容の更新者ではなく、コメントを書き込んだユーザーを含めた報告書の更新者です。

絞込を変更する

絞込の設定内容を変更する手順を説明します。

- 2. 変更する絞込の 🖋 変更する をクリックします。
- 3. 次のセクションで、必要な項目を設定します。
 - 絞込名
 - 条件の組み合わせ方法
 - 項目の絞込条件
 - 絞り込みの利用を許可するユーザー
- 4. 内容を確認して、 変更する をクリックします。

絞込を削除する

追加した絞込を削除する手順を説明します。

1. 運用管理画面で、 🍸 絞り込み をクリックします。

💼 運用管理画面にアクセスする

- 2. 削除する絞込の 🗙 削除する をクリックします。
- 3. 確認画面で、 削除する をクリックします。

報告書データを一括削除する

すべての報告書をまとめて削除する手順を説明します。システム管理者のみ操作できます。

● 報告書データを一括削除すると、登録されているすべての報告書が削除されます。
削除したデータは元に戻せません。削除する前に、データのバックアップを取ることを推奨します。
■ CSVファイルに書き出して保存する。
CSVファイルで報告書データを管理する

バックアップを取って保存する。
 「<u>バックアップ</u>

- システム設定画面で、 器告書をクリックします。
 システム設定画面にアクセスする
- 2. 🚉 全報告書の削除 をクリックします。
- 3. 確認画面で、 すべて削除する をクリックします。

CSVファイルで報告書データを管理する

報告書データをCSVファイルで管理します。

CSVファイルを読み込む

CSVファイルで作成した報告書データを読み込む手順を説明します。 読み込んだ報告書データは、新しい報告書として追加されます。既存の各報告書にファイル内容が上書きされることはありません。

- CSV ファイルで管理できる項目を確認します。
 CSVファイルで管理できる項目: 報告書
- 2. 次のどちらかの方法で、報告書データをCSVファイルで準備します。
 - Excelなどを使って、CSVファイルを作成する。

 <u>CSVファイル作成時の注意点</u>
 - サイボウズ Officeから書き出したCSVファイルを編集する。
 CSVファイルに書き出す
- 3. 準備したファイルを「CSV(カンマ区切り)(*.csv)」形式で保存します。
- **4. 運用管理画面で、 2** CSVファイルからの読み込み をクリックします。 **1** 運用管理画面にアクセスする
- 5. 手順3で保存したファイルを選択し、CSVファイルの文字コードを選択して、次に、ファイルの中身を確認する>>をクリックします。

NZZER		
17-3-5 (
	NA, THE LOW DESIGNATION.	31015556

- システムが自動で、読み込むファイルの文字コードを判別します。
- 文字コードの種類が不明な場合は、「自動判定」を選択します。 ・シフトJIS
- UTF-8

6. 次の項目を設定します。

- CSVファイルのデータと報告書の項目との関連付け:
 CSVファイルのどの列のデータを、報告書のどの項目に登録するのかを設定します。
- CSVファイルの先頭行を項目名として無視するかどうか:
 ファイルの1行目に項目名を入力している場合は、「先頭行を項目名として無視する」を選択します。
- 7. プレビューで、読み込むデータを確認し、 読み込む をクリックします。

プレビューには、ファイルの先頭から5行分のデータが表示されます。

CSVファイルに書き出す

報告書のデータをCSVファイルに書き出す手順を説明します。バックアップデータとして保管できます。



- 次のデータは、CSVファイルに書き出されません。
 - 入力タイプが「ファイル」の項目に添付したファイル
 - 使用を停止した項目
 停止する前に登録済のデータのみ、ファイルに書き出せます。
- 2. 運用管理画面で、 CSVファイルへの書き出しをクリックします。
- 3. 書き出す対象を選択します。



- 4. 手順3で設定した対象に合わせて条件を設定し、次に、書き出す項目を確認する>> をクリックします。
 - すべての報告書を書き出す場合

設定する条件はありません。

- 書き出す報告書を選択する場合
 - 1. 絞り込む条件の組み合わせ方法を選択します。

	絞り込み条件	次のすべての条件を満たす 次のいずれかの条件を満たす		を含む	~
--	--------	-------------------------------	--	-----	---

2. どのような条件でデータを絞り込むかを設定します。

•	絞り込み条件	次のすべての条件を満たす 🗸		
		標題 ✓ が 出張 作成日時 ✓ が 2013年✓ 9月 ✓ 1(日) ✓ □ 0時 ✓ 0	を含む 00分 ¥ 以降	
		条件を増やす 条件をすべて削除する		

5. 書き出す項目と、CSVファイルの文字コードを選択し、 次に、書き出す内容を確認する>> をクリックします。



- 6. ファイルの中身をプレビューで確認して、 書き出す をクリックします。
- 7. Webブラウザーのファイル保存機能を使って、ファイルを保存します。

報告書



• 報告書を利用するためには、継続サービスライセンスが必要です。

報告書は、決められたフォーマットを用いて議事録や商談報告などを作成し、他のユーザーと共有できるアプリケーションです。 会議の参加者とは別に、報告書を共有するための通知先を設定できます。会議には不参加でも、内容を共有しておきたい上司やチームメンバーなどを設定する と、情報共有がスムーズです。

また、報告書にアドレス帳のデータを用いることで、アドレス帳やスケジュールと連動でるようになります。

🔲 アドレス帳と連動

報告書の「会社」項目にアドレス帳のデータを用いると、報告書とアドレス帳を連動できます。 報告書から会社情報を参照したり、会社に紐付く報告書を確認できます。 会社ごとに過去の対応履歴を把握できるため便利です。



🔲 スケジュールと連動

報告書の「会社」項目と、予定の「会社情報」項目の両方に、アドレス帳のデータが用いられている場合、報告書とスケジュールを連動できます。 報告書から関連する予定を表示できるため、往訪や出張などの活動報告に利用すると便利です。

また、アドレス帳のデータが用いられている予定で報告書が作成されていない場合は、「未作成一覧」に表示されるため、作成漏れの防止にも役立ちます。

未作成一覧 (2013/9/13 ~ 2)	013/9/27)			
× 52	ER:			
□ ◆往訪:やまだ商事様	2013/9/24 (火	0	3¥3	æ
□ ●来訪:すずき割作所様	701-2/0/10-1t	a	1944	a
口 今出張:いとう貿易+	電往訪:やま	た商事様		
MR\$5	建建体和 : 🗯	高橋 健太 2013	/9/27(@	17:11
	日時	9月24日	(火)	13時00分~16時00分
	予定	往訪:やまた	E商事物	¢.
	会社情報	目やまだ商	# 27	185

報告書の基本的な使い方

ここでは、報告書の基本的な使い方について説明します。

画面の見かた

報告書の一覧画面や詳細画面の見かたを説明します。



🔲 パーツ

番号	パーツ	説明				
1	[報告書を作成する]	報告書の作成画面が表示されます。				
2	運用管理	システム管理者によって、運用管理者に設定されている場合に表示されます。				
3	検索キーワードの入力欄	キーワードを入力し、報告書検索をクリックすると、データを検索します。				
	詳細検索	詳細検索画面が表示されます。				
	報告書の一覧	表示する一覧を選択できます。				
4	個人報告書一覧	次の一覧が表示されます。 ● 報告書を作成していない予定 ● 作成または受信した報告書 報告書が更新された日付を基準に時系列降順(新→旧)で表示されます。				
	作成一覧	自分が作成した報告書が一覧で表示されます。 報告書の日付項目を基準に時系列降順(新→旧)で表示されます。				
	「書き	自分が作成途中で下書きとして保存した報告書が一覧で表示されます。 報告書の登録日時を基準に時系列降順(新→旧)で表示されます。				
	全報告書一覧	公開されているすべての報告書が一覧で表示されます。 報告書の日付項目を基準に時系列降順(新→旧)で表示されます。				
	未作成一覧	報告書を作成していない予定が一覧で表示されます。				
5	予定のタイトル	報告書の作成画面が表示されます。				
	詳細	予定の詳細画面が表示されます。				
	[削除する]	報告書を作成しない予定の場合は、未作成一覧から削除できます。				
6	作成・受信一覧	自分が作成または受信した報告書が一覧で表示されます。				

標題	 報告書の詳細画面が表示されます。 ■ □メントが書き込まれたり、内容が更新された報告書です。 ● 太字の標題 未読の報告書です。
â	通知先が限定されている非公開の報告書です。

報告書の詳細画面

報告書の一覧画面で、 標題 をクリックすると、報告書の詳細画面が表示されます。



🔲 パーツ

番号	パーツ		説明
1	変更する		報告書の変更画面が表示されます。
2		通知先を変更する	報告書の更新情報を通知するユーザーを変更できます。
		再利用する	閲覧している報告書を複製して、新しい報告書を作成します。
	[その他の操作]	ファイルに出力する	報告書の内容をテキストファイルに出力します。
		更新通知を設定する	再新通知の設定画面が実になります
		更新通知を解除する	文利通知の設定回面/パ衣小 C1 によ 9。
		ToDoに登録する	報告書の標題をToDoの名前に設定した、ToDoの追加画面が表示されます。
3 削除する			報告書の削除画面が表示されます。

	標題	報告書の標題です。 通知先が限定されている非公開の報告書は標題横に(非公開)と表示されま す。				
4	[トップに出す]	報告書へのリンクが、常にトップページの最新情報パーツに表示されま す。				
	[トップから消す]	トップページの最新情報パーツから、報告書へのリンクが削除されます。				
	通知先の変更	報告書の更新情報を通知するユーザーを変更できます。				
5	内容	報告書の内容です。 システム管理者により、アドレス帳機能が無効に設定されている場合、会 社情報は表示されません。 ■ <u>アドレス帳を有効にする</u>				
	リアクションのリンク	「いいね!」や「確認しました」など、本文に対する読み手の反応を、リ ンクをクリックすることで表現します。 どのような反応をするかは、リンク名に表示されています。				
6	ユーザー名	ログインユーザー自身の名前が表示されます。 ユーザー名横のドロップダウンリストは、ログインユーザーが複数の組織 に所属している場合に表示されます。 コメントを書き込む際に使用するユーザーの所属先情報を、ユーザー自身 で設定できます。				
6	入力欄	投稿するコメント内容を入力します。				
	ファイルの選択欄	コメントに添付するファイルを選択します。				
	[書き込む]	入力欄の内容と選択したファイルをコメント欄に書き込みます。				
	リアクションのリンク	「いいね!」や「確認しました」など、コメントに対する読み手の反応 を、リンクをクリックすることで表現します。 どのような反応をするかは、リンク名に表示されています。				
_	返信する	コメントに対し返信します。				
7	固定リンク	個々のコメントに割り当てられたURLです。 コメント内容を参照させる際に、このURLを案内すると、指定したコメン ト部分に直接アクセスできます。				
	削除する	コメントを削除します。 ユーザー自身が書き込んだコメント欄のみに表示されます。				

未作成一覧とは?

未作成一覧に表示される報告書について説明します。

+ 報告書を作成する ① 運用管理	٩	報告書快来 詳細後的	n.
◎ 個人報告書一覧	🛢 高橋 健太 さんの報告書一覧	L	
◎ 作成一覧	未作成一覧 (2013/9/13~	2013/9/27)	
□ 下書き	 ● 予定 	日付	
◎ 全報告書一覧	□ ●往訪:やまだ商事様	2013/9/24 (火)	詳細
	□ ●来訪:すずき製作所様	2013/9/19 (木)	詳細
	□ ◆出張:いとう貿易+	2013/9/17 (火)	詳細
	MR\$5		
	作成·受信一覧		
	🙆 em	会社 日外	作成者
	▲ □来期の契約内容について	やまだ商事 営業部 2013/9/1(日)	8 高橋 健太
	📃 【出張】やまだ商事様	やまだ商事 営業部 2013/9/27(金)	🛔 岡田 美里
	Office 報告書について	やまだ商事 営業部 2013/9/2(月)	🔒 加藤 美咲
	先頭へ << 前の20件へ 次の	20件へ >> 末尾へ	

🔲 未作成一覧に表示される予定

未作成一覧には、報告書を作成していない予定が一覧で表示されます。 次の条件をすべて満たす場合に、未作成一覧に表示されます。

- 報告書を作成していない。
- 予定の日付が今日を含めて15日前から今日までである。
 例:

今日の日付が2013年3月11日の場合、2013年3月11日現在で未作成一覧に表示されるのは、2013年2月25日から2013年3月11日までの15日間に登録されている予定です。

④グループ目	盛グループ道	② 個人日 🕠	個人遭 日間人	月 回個人年		
高橋 健太 💙	さんの予定		2013 年 3 月		× 80.7	B 今月 翌月 ►
			• 航道 - 設道 •]		
B	月	火	水	木	金	±
2/24 先負	2/25 仏滅 11:00-12:00	2/26 大安	2/27 赤口	2/28 先勝 9:00-10:00	3/1 友引	3/2 先負
Ť	11.00-12.00 (証)さとう商 事	Ť	Ť	総務会議 ()	Ť	*
3/3 仏滅	3/4 大安	3/5 赤口	3/6 先勝	3/7 友引	3/8 先負	3/9 仏滅
*	 - タスク 依頼部 確認 	 タスク 依頼箱 確認 	 クスク 依頼箱 確認 	 タスク 依頼箱 確認 	 クスク 依頼箱 確認 	•
	8:00-15:00 開催いとう質 易	*	10:00-11:00 回りやまだ商 事様	9:00-10:00 総務会議 🗅	*	
3/10 大安	◆ 3/11 赤口	3/12 友引	◆ 3/13 先負	3/14 仏滅	3/15 大安	3/16 赤口
*	- 1110 すずき製 作所	9:00-9:30 打合번 �	•	9:00-10:00 総務会議 (3)	9:00-18:00 型型 さとう商 事	•
				-		

• 予定の会社情報セクションに、アドレス帳に登録された会社を参照して設定している。

17 往訪:やまだ商事様				
登録清明: 🔱 29	股绿清報 : 월 离婚 健太 2013/9/27(金) 17:11			
日時	9月24日 (火	() 13時00分~16時00分		
予定	往訪:やまだ商員	14.後		
会社情報	目やまだ商事 営業部			
	郵便番号	123456		
	住所	東京都〇〇		
	Tel	03-xxxx-xxxxx		

■ 未作成一覧から予定の表示が削除される操作

次のいずれかのアクションがなされた場合、未作成一覧から予定の表示が削除されます。

- 報告書(議事録)を作成した場合
- 未作成一覧で、削除する予定を選択し、 削除する をクリックした場合

未作成一覧 (2013/9/13 ~ 20)13/9/27)	
✓ 予定	日付	
🗆 🗣往訪:やまだ商事様	2013/9/24 (火)	詳細
🗹 🗣来訪:すずき製作所様	2013/9/19 (木)	詳細
☑ ♣出張:いとう貿易+	2013/9/17 (火)	詳細
削除する		

• 今日の日付が、報告書を作成していない予定から15日経過した場合



作成・受信一覧とは

作成・受信一覧に表示される報告書について説明します。



作成・受信一覧に表示される予定

作成・受信一覧には、自分が作成または受信した報告書が一覧で表示されます。 次のいずれかの条件を満たす場合に、作成・受信一覧に表示されます。

- 自分が作成した報告書
- 通知先に設定されたことがある報告書
- 更新通知を設定している報告書

参加者、通知先、更新通知に設定された報告書は、参加者・通知先から削除または更新通知を解除しても、「作成・受信一覧」から削除されません。

全報告書一覧とは?

全報告書一覧に表示される報告書について説明します。

◆報告書を作成する ③ 運用管理	٩	462	唐秋末 詳細検索
図 個人報告書一覧	🛔 高橋 健太 さんに公開される	ている全報告書一覧	
◎ 作成一覧	全報告書一覧		
◎ 下書き	🔒 ea	会社	目付 作成者
□ 全報告書一覧	🛄 【出張】矢野設計事務所	FAX :	2013/9/27(金) 🛢 佐藤 昇
189込み (すべて)	📃 【出張】やまだ商事様	やまだ商事営業部に	2013/9/12(木) 🛢 岡田 美
[2013年]出張報告書	📃 【出張】 梶田物産様	:	2013/9/10(火) 🛢 和田 一:
日引継ぎ案件	🛄 Office 報告書について	やまだ商事 営業部	2013/9/2(月) 🔒 加藤 美
B 用死命定例	▲ □来期の契約内容について	やまだ商事営業部に	2013/9/1(日) 🗯 高橋 健
	先頭へ << 前の20件へ 次の)20件へ >> 末尾へ	

全報告書一覧に表示される予定

全報告書一覧には、公開されているすべての報告書が一覧で表示されます。 ただし、通知先が設定されていて、非公開になっている報告書は表示されません。 全報告書一覧では、運用管理者が設定する絞込を利用すると、報告書が分類して表示されるため、閲覧したい報告書が探しやすくなります。



絞り込みは、報告書の運用管理者が設定します。

報告書を作成する

報告書を作成する手順を説明します。 報告書を作成すると、通知先に設定したユーザーに更新情報が通知されます。

1. 📄 報告書 をクリックします。

2. 🛖 報告書を作成する をクリックします。

3. 報告書の作成者を確認します。

作成者が複数の組織に所属している場合、所属組織がドロップダウンリストで表示されます。 報告書を作成する際に使用するユーザーの所属先をユーザー自身で設定できます。

作成者	₿ 高橋 健太	総務部	~
標題*			

4. 報告書の標題を入力します。

5. 報告書の会社を選択します。

アドレス帳から、会社を選択します。

90P

アドレス帳から参照した会社項目を削除する場合は、会社名を選択して、
クリア
をクリックします。

• 目的の会社がアドレス帳に登録されている場合

- 1. ←アドレス帳から追加 をクリックします。
- 2. 目的の会社データが登録されているブックを選択します。
- 3. 絞込や索引で、会社データを絞り込みます。
- 4. 会社名横の ←利用する をクリックします。



● 目的の会社がアドレス帳に登録されていない場合

←アドレス	【帳から追加をクリックします。	
♣ 新規に会	社を登録する をクリックします。	
◆新規に会社を整 会社情報の選択 報告書に関連付ける	(泉する Q、 会社情報を選択してください。]
会社データを C アドレス ←利用する	E入力し、 登録する をクリックします。 帳 : <u>会社データを追加する</u> ら をクリックします。	
← 利用する 🗐 🕻	いとう貿易 営業部]
会社コード	00005	
会社名	いとう貿易会社情報の表示	
会社よみ	いとうぼうえき	
and the other		

6. 相手参加者を選択します。

● アドレス帳のデータを利用する場合

```
1. リストから名前を選択します。
 相手参加者のリストに、手順5で選択した会社データに紐付いている人データの名前が表示されます。
```



直接入力する場合

相手参加者セクションに直接入力します。

7. サイボウズ Officeの利用ユーザーから、参加者を選択します。



8. 日付と時間をドロップダウンリストから選択します。



9. 必要に応じて、システム管理者が設定した項目を入力します。

10. 報告書を通知するユーザーを設定します。

報告書の公開範囲

全体に公開せずに、参加者と通知先のユーザーにだけ公開する場合は、「参加者とユーザーのみ公開する」を選択します。

```
通知先 ☑ 参加者と通知先のユーザーのみ公開する
```

• 通知するユーザー

サイボウズ Officeの利用ユーザーから、通知するユーザーを選択します。



11. リアクションを許可するかどうかを設定します。

許可する場合は、項目を有効にし、リンク名を設定します。 報告書を作成した後でも、リアクション機能の有効、無効を変更できます。



12. 設定した内容を確認し、 内容を確認する>> をクリックします。

13. 確認画面で、 作成する をクリックします。

□ 報告書の設定項目

設定項目を一覧で紹介します。

項目	説明
作成者	作成者が複数の組織に所属している場合、所属組織がドロップダウンリストで表示されます。 報告書を作成する際に使用するユーザーの所属先情報を、ユーザー自身で設定できます。
標題	報告書のタイトルを入力します。
会社	報告書に関連する会社をアドレス帳から選択します。 システム管理者により、アドレス帳機能が無効に設定されている場合、アドレス帳から会社情報を選択できません。 ■ <u>アドレス帳を有効にする</u>
相手参加者	報告書に関連する人の名前を入力します。
参加者	報告書に関連するサイボウズ Officeユーザーを選択します。
日付 時刻	報告書を作成する契機となった日時を選択します。
内容 課題 資料	システム管理者の設定によっては、異なる項目名であったり、表示されない場合があります。
その他の項目	システム管理者が追加した項目です。 項目が追加されていない場合は、表示されません。
通知先	次の項目を設定できます。 作成した報告書を公開する範囲 報告書の更新情報を通知するユーザー
コメントの書き込みを許可する	報告書にコメントを書き込めるようにするかどうかを設定します。
リアクションを許可する	報告書本文やコメントに対して、「いいね!」や「確認しました」など、リンクを使ってユーザーの意思表示を許可す るかどうかを設定します。

他のアプリケーションから報告書を作成する

ヘッダーや次のアプリケーションでは、必要に応じて報告書を作成できます。

• ヘッダー

アプリケーションメニューに報告書が表示しない設定にしている場合でも、ヘッダーからの導線で報告書を作成できます。 [リンク]をクリックし、[] 始めるメニュー]にマウスオーバーして、[] 報告書を作成する]をクリックします。

- スケジュール
 打ち合わせが開催される前などに、予定の詳細画面から、事前に報告書を作成したり、下書きすることができます。

 予定の詳細画面で
 その他の操作 > 報告書(議事録を書く)の順にクリックします。
- アドレス帳

該当の会社に関する、過去の報告書を参考にしながら、報告書を作成できます。 会社の詳細画面の「報告書用の登録情報」セクションで、 🤤 報告書を作成する の順にクリックします。

ただし、システム管理者により、報告書機能が無効に設定されている場合は利用できません。

報告書を下書きする

作成途中の報告書を下書きとして保存できます。

- 1. 📄 報告書 をクリックします。
- 2. 📲 報告書を作成する をクリックします。

- 3. 報告書の標題、参加者、日付など必須項目を入力し、 下書きに保存する をクリックします。
- 4. 確認画面で、 保存する をクリックします。

下書きの報告書は、報告書の「下書き」配下に保存されます。後日再編集して、報告書として登録します。

報告書を再利用する

作成済みの報告書を複製して、新しい報告書を作成する手順を説明します。 同じような内容の報告書を追加する場合に、入力する手間が省けて便利です。 コメントの内容は再利用できません。

- 1. 📄 報告書 をクリックします。
- 2. 再利用する報告書の標題をクリックします。
- 3. 報告書の詳細画面で、 その他の操作 🔻 > 👌 再利用する の順にクリックします。
- 4. 必要な項目を設定し、 内容を確認する>> をクリックします。

 <u>報告書の設定項目</u>
- 5. 確認画面で、 作成する をクリックします。

報告書を非公開にする

報告書では、通知先を限定することで、重要な報告書などを特定のユーザーのみ閲覧を許可するように設定できます。 ここでは、報告書を作成する場合を例に、非公開にする手順を説明します。

- 1. 📄 報告書 をクリックします。
- 2. 📲 報告書を作成する をクリックします。
- 3. 報告書の標題、参加者、日付など必須項目を入力します。
- 4. 「通知先」セクションで、「参加者を通知先のユーザーのみ公開する」を選択します。

通知先 🗹 参加者と通知先のユーザーのみ公開する

5. 通知先のユーザーを選択します。



- 6. 設定した内容を確認し、内容を確認する>>をクリックします。
- 7. 確認画面で、 作成する をクリックします。

コメント欄を使用する

コメント欄とは、報告書の本文に対する意見や返答を書き込む部分です。

書き込まれたコメントは、更新日時が新しいコメントが、上から順に表示されます。 コメントを書き込むと、更新通知を設定しているユーザーに、更新情報が通知されます。

資料	Oct-12th.ppt (application/ynd.ms-powerpd	int) 11 KB
更新情報	島 高橋 健太 (2013/9/27 16:34)	
	• IN IN IEX (LOAD) 5/27 20:54)	
12 🌏		コメント欄です。
●高橋 健太 18	概部	
		-
	^	
	~	
	参照	
書書込む		
2: 🛢 高橋 健太	(総務部) 2013/9/27(金) 17:15	
資料ファイルを	更新しました。	
国確認しました。	 	■●固定リンク 🗙 削除する
1: 🕯 和田 一夫	(部長) 2013/9/27(金) 17:14	
高橋さん。おつ	かれさまです。	
添付ファイルが	古いようなので、更新してください。	
■ 「確認しました	」を取り消す 🌚 返信する	
â 18		

0

• コメント番号とは?

コメント番号は、コメントを特定するためのIDです。報告書単位で設定され、コメントの書き込み順に1から始まるコメント番号が連番で付与されます。削除されたコメントの番号は欠番となります。

バージョン 9.0.0以前から最新版にバージョンアップした直後は、コメントに番号が付与されていない場合があります。バージョンアップ後に一度でもコメントが書き込まれると、過去のコメントにも番号が付与されます。

コメントを書き込む

報告書にコメントを書き込みます。 自分が参加者または通知先のユーザーに設定されていない報告書にも、コメントを書き込めます。

1. 📄 報告書 をクリックします。

2. コメントを書き込む報告書の 標題 をクリックします。

3. 必要に応じて、組織情報を設定します。

ユーザーが複数の組織に所属している場合、所属組織がドロップダウンリストで表示されます。 コメントの書き込みに使用するユーザーの所属先情報を、ユーザー自身で設定できます。



4. コメントを入力します。

リアクションや、アプリのインライン表示などを使用できます。

5:3 和田	一夫(部長) 2013/9/27(金)	18:20				
高橋さん。資料の更新ありがとうございます。 やまだ商事様の件なのですが、ご意見箱アプリで少し気になることがありました。 一度、ご確認いただけないでしょうか? よろしくお願い妓します。							
・お客様か	・お客様からのご意見箱アブリ アプリのインライン表示						
ag.exe/pag	e=UBView&di	d=8&UID=a11&vid=	1568sid=/&rev=l#inline(a)				
● 92号相2	からのこ悪い	え相 取込:(すべて)、	. ビュー: MB				
先頭へ(<< 前の20件	へ 次の20件へ >> お客様名	末尾へ				
R / Q	対応の遅れ	目 さとう商事 第 二営業本部	営業からの返答が1週間程度かかることが多く、クレームをいた だきました。 担当が不在であれば代わりの人が対応できる体制を作ってほしい とご意見をいただきました。				
₫ ⇔	商品破損時 の対応	目すずき創作所 企画開発部	納品された商品の一部に傷がついていました。 返品・交換できる旨お伝えしましたが、急いでいるため 値引きという形で対応できないかとご意見をいただきました。				
a /9	営業時間の 延長	 日やまだ商事 営 集部 	年末は急ぎの用件が多いため、お客様センターの営業時間を延長 するべきではないかとご意見をいただきました。				
a /	商品間違え	目たなか建設 第 一営業部	間違った商品を届けてしまい、クレームをいたださました。 お客様よりチェックの体制を強化するようご意見をいたださました。				
先頭へ(<< 前の20件	へ 次の20件へ >>	未尾へ				
 □ 「確認しました」を取ります □ ○ Z低する - リアクション機能 							
4: 8 高橋 健太 (総務部) 2013/9/27(金) 18:05 コメントのアンカー機能							
>3 への返信							
 3 自加額美咲 ②近端する 高橋さん。おつかれさまです。 >>2 の件なのですが、違うファイルがアップされているようです。 ご確認をお除いいたします。 							
1) 商績さん。おしかれさまです。 32 の作なのですが、違うファイルがアップされているようです。 ご確認をお難いいたします。 目確認しました ▼ 金恩信する							

5. 必要に応じて、ファイルを添付します。

1コメントに、1ファイルを添付できます。

6. コメントの内容を確認し、 書き込む をクリックします。

コメントに返信する

書き込まれたコメントに返信します。

- 1. 📔 報告書 をクリックします。
- 2. コメントを書き込む報告書の 標題 をクリックします。
- 3. 返信対象のコメントで 🗇 返信する をクリックします。

コメントの入力欄に「>**コメント番号**への返信」というラベルが作成されます。「>**コメント番号**」は返信するコメントの番号です。 ★ をクリックすると、コメントへの返信をキャンセルできます。

コメント	
3 和田 一夫 郎長	
>2 への返信 🗙 😑 >2を引用する	
	~
参照	
#83A0	
2: 🛢 高橋 健太 (総務部) 2013/9/27(金) 1	7:15
資料ファイルを更新しました。	
■確認しました ▼ 🕲 返信する	

4. 返信対象のコメントを引用する場合は、 E> コメント番号を引用する をクリックします。 手順3の時点では、コメントの内容は引用されません。

コメント ◎ 和田 一夫 部長 V >2 への返倒 ¥ E>2を引用する	
海橋 絶大さん > 資料ファイルを更新しました。	~
参照 書書込む	
2: 🕯 高橋 健太 (総務部) 2013/9/27(金) 17:15 資料ファイルを更新しました。 目稼怒しました 👻 (金恩信する	

- 5. 必要に応じて、ユーザー名横の組織情報を設定します。
- 6. コメントを入力します。
- 7. 必要に応じて、ファイルを添付します。 1コメントに、1ファイルを添付できます。
- 8. コメントの内容を確認し、 書き込む をクリックします。

コメントを削除する

コメントを削除します。 コメントを削除できるのは、コメントを書き込んだユーザーだけです。 コメントを削除しても、更新情報は通知されません。

- 1. 📄 報告書 をクリックします。
- 2. コメントをを削除する報告書の 標題 をクリックします。
- 3. 削除するコメントにマウスオーバーすると表示される 🗙 削除する をクリックします。

2:🛢 高橋 健太	(総務部)	2013/9/27(金) 17:15	
資料ファイルを更	新しまし	Ť=.	
■確認しました ▼	9 <u>26</u>	する 👄 固定リンク	X 削除する

4. 確認画面で、 削除する をクリックします。

コメントの便利な機能

コメントを書き込んだり、閲覧したりする際に知っておくと便利な機能について説明します。

アンカー機能

アンカー機能は、既に書き込まれているコメントへの参照リンクを設定する機能です。 参照先の指定には、コメント番号を利用します。 半角不等号「>」のあとに参照するコメント番号を付けて書き込むと、該当するコメントへのリンクを作成できます。



1. コメントの入力欄に、リンク形式で参照するコメント番号を入力します。

コメント ◎ 加藤 美咲 営業部 ✓	
内域さん。おつかれさまです。 >>2 0件なのですが、違うファイルがアップされているようです。 こ確認をお願いいたします。	~ =
	<u> </u>
参照	
出去込む	

コメント番号のリンクが有効になる形式は、次のとおりです。半角不等号「>」とコメント番号の間に、半角スペースを挿入してもリンクが有効になります。

- >フォロー番号
- >>フォロー番号
- > フォロー番号
- >> フォロー番号
- 2. 書き込む をクリックします。

次のように表示されます。

章 高橋 健太 (怒病部) 2013/9/27(金) 18:05 - Call 2	
0 ALM X	2.0070
A CONTRACTOR LAND AND A CONTRACTOR	PTLASSNE.
2 2 6 68 #±	CANT
2 単価単単本 資料ファイルを更新しました。	DARTA
4 1999111911 103200,007220 2 章 劇機 御主 自科つつイル 王重新しました。 1995 和純 小たします。	CART

ボッブアップ内のリンクから、さらにボッブアップを表示できます。

固定リンク

固定リンクは、各コメントに割り当てられた URL です。固定リンクの URL にアクセスすると、指定したコメントに直接アクセスできます。 アプリケーションや報告書をまたいで、特定のコメントを参照先として案内する際に使います。

報告書のコメントの固定リンクを、掲示に書き込む場合を例に説明します。

- 1. 報告書のコメントを表示します。
- 2. コメントをマウスオーバーし、 📾 固定リンク をクリックします。
- 3. 表示されたURLをコピーして、掲示に貼り付けます。



マウスオーバーしてクリックすると、固定リンクが表示されます。

リアクションリンク

メッセージの本文やコメントに対してコメントを書き込まなくても、共感や確認しました、という意思を表現できます。 リアクションのリンク名は、メッセージの作成者が設定します。通知先のユーザーはリンク名を変更できません。

- 1. 報告書の詳細画面を表示します。
- 2. 報告書の本文、または任意のコメントで、 リアクションリンク名 をクリックします。

更新情報	₿ 高橋 健太 (2013/9/27 16:34)
□確認しました マ	
80 1名	

リアクションを取り消す場合は、 🌅 「リアクションリンク名」を取り消す をクリックします。



アプリのインライン表示

インライン表示用のURLを使用すると、カスタムアプリのデータをメッセージの本文やコメントで表示できます。

● 通常のアプリのURLを使用した場合



	標題	お客様名	ご意見内容
ā / 9	対応の遅れ	目さとう商事 第 二営業本部	営業からの返答が1週間程度かかることが多く、クレームをいた だきました。 担当が不在であれば代わりの人が対応できる体制を作ってほしい とご意見をいただきました。
ā / 9	商品破損時 の対応	目すずき製作所 企画開発部	納品された商品の一部に傷がついていました。 返品・交換できる旨お伝えしましたが、急いでいるため 値引きという形で対応できないかとご意見をいただきました。
ā 🕈 의	営業時間の 延長	日やまだ商事 営 業部	年末は急ぎの用件が多いため、お客様センターの営業時間を延長 するべきではないかとご意見をいただきました。
ā +	商品間違え	目たなか建設 第 一営業部	間違った商品を届けてしまい、クレームをいただきました。 お客様よりチェックの体制を強化するようご意見をいただきました。

1. カスタムアプリで、参照するアプリのインライン表示用のURLをコピーします。

参お客様からのご意見箱 マメモを見る ① 運用管理	→ インライン表示 ▼ Q 関連リンク *
キレコードを登録する その他の操作 *	ペインライン表示用リンク
レコードー覧 野気計 没発信地型	掲示やメッセージの本文やコメントに下記のリンクを貼り 付けると、このアプリをインラインで表示できます。
→ 総数:4 絞込 (すべて) ✓ ビュー 簡易 ✓	ag.exe?page=D8View&did=8&QID=all&vid=156&si

2. 報告書でコメントを入力する際に、手順1のURLを貼り付けます。

3. 書き込む をクリックします。

インライン表示の詳細は、次のページを参照してください。

🔁 カスタムアプリ:アプリのインライン表示

報告書を変更する

報告書の内容や通知先を変更する手順を説明します。 参加者および通知先の設定を変更し、どちらからも設定を外されたユーザーは、報告書を閲覧できなくなります。

報告内容を変更する

報告書の内容を変更する手順を説明します。 報告書の内容を変更しても、更新情報は通知されません。ただし、通知先のユーザーを変更した場合は、通知先に設定されたユーザーに更新情報が通知されま す。

- 1. 📄 報告書 をクリックします。
- 2. 変更する報告書の 標題 をクリックします。
- 3. 報告書の詳細画面で、 🥜 変更する をクリックします。
- 4. 必要な項目を設定し、変更をクリックします。

 報告書の設定項目

通知先を変更する

通知先の設定を変更すると、通知先に設定されたユーザーに更新情報が通知されます。 通知先からユーザーを削除しても、削除されたユーザーの更新通知の設定は解除されません。

- 1. 📔 報告書 をクリックします。
- 2. 通知先を変更する報告書の 標題 をクリックします。
- 3. 「通知先」セクションで、 🔒 通知先の変更 をクリックします。



その他の操作 🔻 🔁 🧯 通知先を変更する の順にクリックしても、通知先の変更画面が表示されます。

4. 通知先のユーザーを設定し、 変更する をクリックします。



報告書を削除する

報告書を削除する手順を説明します。 報告書を削除できるのは、報告書の作成者とシステム管理者だけです。 報告書を削除しても、更新情報は通知されません。



- 削除した報告書は元に戻せません。運用に支障がないかどうかを十分確認してから報告書を削除してください。
 削除する前に、データのバックアップを取ることを推奨します。
 - CSVファイルに書き出して保存する。
 CSVファイルでアドレスデータを管理する
 バックアップを取って保存する。
- 1. 📄 報告書 をクリックします。
- 2. 削除する報告書の 標題 をクリックします。
- 3. 報告書の詳細画面で、 🗙 削除する をクリックします。
- 4. 確認画面で、 削除する をクリックします。

便利な機能

ここでは、報告書を使用する場合に知っていると便利な機能について説明します。

トップページに表示する

報告書をトップページの最新情報パーツに表示する手順を説明します。 例えば、更新通知先に設定されていない報告書でも、情報収集の目的として、常に確認したい場合に便利です。

🔋 高橋 健太さんの最新情報 🎜		🗳 未読一覧 🕴 🖸	2 -
お知らせ			
➡共有ToDoに未処理のタスクが	1 件 あります。		
	のしつードが 1 件 ちります		
お客様からのご意見箱に未処理	002-10.140023.		
● お客様からのご意見箱に未処理 ○メールに確認メールが1件あ	ります。		
 お客様からのご意見相に未処理 メールに確認メールが1件あ 	ります。		
 ● お客様からのご意見箱に未処理 □ メールに確認メールが1件あ トップに常に出す情報 マイトル▲ 	ります。	ユー ザ ー 🔺	日時 🔺
 お客様からのご意見相に未処理 メールに確認メールが1件あ トップに常に出す情報 ▲ タイトル▲ □ Goffice 報告書について 	いレコードが1 H のりよう。 ります。 やまだ商事 営業部	ユーザー 🔺	日時 ▲

- 1. 📔 報告書 をクリックします。
- 2. トップページに表示する報告書の標題をクリックします。
- 3. 報告書の詳細画面で、 ★ トップに出す をクリックします。

トップページから表示を削除する場合は、 🖕 トップから消す をクリックします。

報告書を検索する

キーワードや条件を指定し、報告書を検索します。 ヘッダー、トップページの「お探し物」パーツを利用しても、報告書を検索できます。

報告書の検索対象

報告書の検索は、表示している一覧に関係なく、登録されているすべての報告書から検索します。ただし、「下書き」と「未作成一覧」は検索対象外です。検索 する対象を絞り込む場合は、詳細検索を利用します。

入力された検索キーワードは次の項目を検索します。使用していない項目は、検索対象から外されます。

- 作成者
- 標題
- 会社
- 相手参加者
- 参加者
- カスタマイズ項目
 入カタイプが「ファイル」の項目は検索対象外です。
 簡易検索の場合は、入カタイプが「チェックボックス」の項目も検索対象外です。
- コメント コメントの本文または発信者が検索対象です。

簡易検索の場合

報告書の一覧画面の右上の検索ボックスを利用します。 表示している一覧に関係なく、登録されているすべての報告書から検索します。

- 1. 📄 報告書 をクリックします。
- 検索ボックスにキーワードを入力し、 報告書検索 をクリックします。
 AND検索する場合は、文字列と文字列の間に半角または全角のスペースを入力します。
- 3. 目的の報告書の 標題 をクリックして、検索結果を確認します。 検索結果は、報告書の「日付」項目の新しい順に表示されます。

詳細検索の場合

検索キーワードだけでなく、検索する項目を絞り込んでから検索します。

- 1. 📄 報告書 をクリックします。
- 2. 報告書検索 横の 詳細検索 をクリックします。
- 3. 必要な検索条件を設定し、 検索する をクリックします。
 - 報告書の詳細検索の検索条件

検索条件	説明
結果表示	1画面に表示する検索結果の件数を選択します。
検索条件	 条件の組み合わせ方法を選択します。 次のすべての条件を満たす 設定した検索項目をAND検索します。 次のいずれかの条件を満たす 設定した検索項目をOR検索します。
検索項目	検索対象を次の項目で絞り込めます。複数選択も可能です。 ・標準の項目 「時間」項目は、検索対象外です。 ・カスタマイズ可能な項目 入力タイプが「ファイル」の項目は、検索対象外です。 ・作成者 ・作成日時 ・更新者 ・更新日時 ・コメント

4. 目的の報告書の 標題 をクリックして、検索結果を確認します。 検索結果は、報告書の「日付」項目の新しい順に表示されます。

更新通知を設定する

更新通知とは、報告書の作成やコメントの書き込みなど、データの更新を知らせる機能です。 受信した更新通知はトップページの最新情報パーツに表示されます。

更新通知のタイミング

更新通知が発生する条件

次のいずれかの条件に該当する場合に、更新通知が発生します。

- 参加者または通知先に設定されている。
 報告書の公開、非公開に左右されません。
- 参加者または通知先に含まれていないユーザーが、公開されている報告書に、個別に更新通知を設定している。

更新通知が発生する操作

トップページの最新情報パーツで、更新情報として通知される操作は、次のとおりです。

• 報告書の作成

• 報告書の変更

報告書の変更画面で、次の項目を操作する場合に、更新通知が発生します。

- 標題、会社、相手参加者、参加者、日付、時刻、その他システム管理者が設定した項目の編集
- 参加者の追加、削除
- 通知先の追加、削除
- 公開、非公開の変更
- リアクション機能の有効、無効の変更
- リアクションリンク名の変更

● 通知先の追加

通知先の変更画面で、通知先に追加されると、追加されたユーザーにのみ更新通知が発生します。他の更新通知を設定しているユーザーには、通知されません。

コメントの書き込み

更新通知が発生しない操作

報告書の削除

通知先から除外

通知の変更画面で、通知先から外されても、更新通知は発生しません。 ただし、報告書の変更画面で、通知先から外されると、外されたユーザーを含んだ、更新通知を設定しているすべてのユーザーに更新通知が発生します。

- コメントの削除
- 公開→非公開

参加者または通知先に設定されていないユーザーが、個別に更新通知を設定している場合に限ります。 公開から非公開に変更された時点で、閲覧不可となり、更新情報も通知されなくなります。 参加者または通知先に設定されている場合は、公開、非公開に左右されないため、更新通知が発生します。

更新通知を解除する

報告書の作成者によって通知先に設定されていても、ユーザー側で更新通知を解除すると、報告書の通知を止めることができます。 更新通知を解除した報告書は、変更されたり、コメントが書き込まれても更新情報が通知されません。

- 1. 📄 報告書 をクリックします。
- 2. 更新通知を解除する報告書の 標題 をクリックします。
- 3. 報告書の詳細画面で、 その他の操作 > 、 更新通知を解除するの順にクリックします。
- **4.** 更新通知の設定画面で、 通知を解除する をクリックします。

🔲 更新通知を設定する

報告書の通知先に設定されていない場合は、報告書の更新通知を設定すると、更新情報を受信できます。 更新通知を設定する手順は、次のとおりです。

- 1. 📄 報告書 をクリックします。
- 2. 更新通知を設定する報告書の 標題 をクリックします。

- 3. 報告書の詳細画面で、 その他の操作 🔻 > 🖌 更新通知を設定する の順にクリックします。
- 4. 更新通知の設定画面で、 更新を通知する をクリックします。

報告書をファイルに出力する

報告書の内容をテキストファイルに書き出す手順を説明します。閲覧可能な報告書で操作できます。 ファイルに出力される内容は、次のとおりです。

- 標準の項目
 「時間」項目は、出力対象外です。
- カスタマイズ項目
 入カタイプが「ファイル」の項目は、ファイル名のみ出力されます。
- 作成者
- 作成日時
- コメント
- 1. 📄 報告書 をクリックします。
- 2. ファイルに書き出す報告書の 標題 をクリックします。
- 3. 報告書の詳細画面で、 その他の操作 🔹 > 📄 ファイルに出力する の順にクリックします。
- 4. Webブラウザーのファイル保存機能を使って、ファイルを保存します。

-覧画面に表示する項目を変更する

報告書の一覧画面に表示される項目を、必要な情報のみ表示するようユーザー側で設定できます。 ただし、標題は表示、非表示を選択できません。必ず表示されます。

Sectored States	9	#0.2×# (###)	
個人報告書一覧 - DIE-15	● 筋椎 健太 さんの秘密書一覧		
TRA	*###~R (2013/9/13~	2013/9/27)	-
1 全部防御一部	日本住所中国共同期的	2013/0/24 (9/)	
	TI A BUT T CARDING	2012/01/09 (203	111
	DAMEST	2013/0/12 1911	
	Real Provide Lands	A SHOW AND AND	
	作成,受信一覧		
	a = 1	AN UN	1447
	● ◎主用の気料内存とついる	作まだ商事 営業部 2013/9/1(日)	Q Rift St.
	[三 [出張] やまだ森事様	や王三騎車 営業部 2013/9/27(金)	自同田 東日
	「CODIM 新古像について	やまだ商事 営業部 2013/W/2(月)	自然港 東
	100 (100)(第100)(第10)(第10)	2085.52 8.8	
	「会社」と「日付	」を表示しないよう	こしたい
-	「会社」と「日付	」を表示しないよう(こしたい
	「会社」と「日付	」を表示しないよう(000000000000000000000000000000000000	こしたい
	「会社」と「日村 な この時 住士 さんの前日青一日 本作成一日 (2013/9/13~	」を表示しないよう(000000000000000000000000000000000000	こしたい
	「会社」と「日村 な ま BB 健士 さんの和助ー #作成一部(2013/9/13~ の 今日日 小日日町 4	」を表示しないよう(1 manual (manual 2013/9/27) 2013/9/24 (20)	こしたい
	「会社」と「日付	」を表示しないよう(01.000 (01.000) 2013/9/27) 2013/9/24 (20) 2013/9/19 (H)	こしたい
500000000 (JAMAN 000000000 00000000 00000000 0000000	「会社」と「日付	」を表示しないよう(01.00000000000000000000000000000000000	Eしたい *
	「会社」と「日付	」を表示しないよう(0010000 (000000) 2013/9/27) 2013/9/24 (50) 2013/9/19 (51) 2013/9/17 (56)	Eしたい *
	「会社」と「日付 を 部度 健士 さんの和助用ー版 本作成一版(2013/9/13~ の や日知 小市に取る時 日 や日知 小市に取る時 日 や日本 小方面和小師 日 やまた エテク型和小師 日 やまた エテク型和小師 明日 作成・変化一覧	」を表示しないよう(2013/9/27) 2013/9/27) 2013/9/19 (内3 2013/9/17 (92)	こしたい ************************************
	「会社」と「日付 を 3 88 年ま 2人の888年-58 本作成-58 (2013/9/13~ 一 4日31、今日日本部 二 4日31、今日日本部 二 4日31、今日日本部 二 4日31、今日日本部 二 4日31、今日日本部 一 4日31、今日二十 一 4日31、今日二十 日 4日31、 一 5日31、 一 5日31 一 5日31 二 5日31 一 5日31 〇 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	」を表示しないよう(0010000 (000000) 2013/9/27) 2013/9/24 (50) 2013/9/17 (50) 2013/9/17 (50)	こしたい * **********************************
040000000 040000000 040000000 040000000 04000000	「会社」と「日付 2 単時 健太 さんの毎日青一5 本作成一年 (2013/9/13~ ○ 今日時 (2013/9/13~) ○ 今日 (2013) ○ 今日 (2013/9) ○ 今日 (2013) ○ 今日 (201	」を表示しないよう(00.0000 (00.000) 2013/9/27) 2013/9/17 (%) 2013/9/17 (%) 2013/8/17 (%)	Eしたい * *
CANED-R CANED-R CANED-R CANED-R CANED-R	「会社」と「日付 ● ■ 単体 せくへの秘密書一部 ■ 作成・年(2013/9/33 ~ ● 中田油・中市日期単価 ● 中田油・中市日期単価 ■ 中田二・中市日期単価 ■ 中田二・中市日期 ■ 中田二・中市日期 ■ 中田二・中市日 ■ 田田 ● 田田・中市日期 ■ 日 ● 田田・中市日 ■ 日 ■ 日 ● 田田・中市日 ■ 日 ■ 日 ■ 日 ■ 日 ■ 日 ■ 日 ■ 日 ■	」を表示しないよう(01.000 (01.000) 2013/9/27) 2013/9/19 (内3 2013/9/17 (内3) 2013/9/17 (内3) 2014 (内1) 2015 (内1)	Eしたし # # # #
	「会社」と「日付 年 1 888 住た さんの称出表一部 本作成一部(2013/9/13~ 今日日小 年1288年間 日 今日日小 日 今日日 日 今日日小 日 今日日小 日 今日日小 日 今日日小 日 今日日 日 今日日小 日 今日日小 日 今日日小 日 今日日小 日 今日日小 日 今日日小 日 今日日 日 日 日 今日日小 日 今日日 日 日 日 今日日 日 日 日 今日日 日 日 日 今日日 日 日 日 日 今日日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	」を表示しないよう(2013/9/27) 2013/9/19 (内3 2013/9/19 (内3 2013/9/17 (内3) 2013/9/17 (内3)	こしたい * * * * *

設定が反映される画面は、次のとおりです。

- 報告書の画面
 - 個人報告書一覧
 - 作成一覧
 - 全報告書一覧
 - 簡易検索結果
 - 詳細検索結果
- 報告書の履歴一覧画面

アドレス帳(会社一覧) > 会社の詳細> 報告書用の登録情報の 🧾 履歴一覧 の順にクリックすると表示されます。

- 製品内検索結果画面
- 1. 個人設定画面で、 📄 報告書 をクリックします。
 - 🗖 個人設定画面にアクセスする
- 2. 表示する項目を選択して、 設定する をクリックします。